

EDAMAR WORLD GROUP, és una empresa dedicada al manteniment i instal·lació de sistemes de protecció contra incendis, es compromet a oferir als seus clients un servei de qualitat amb la finalitat de satisfer els seus requisits i necessitats.

EDAMAR treballa per consolidar-se com a empresa de referència del sector dins el territori català. Per aquest motiu hem impulsat la implantació d'un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma UNE EN ISO 9001:2015, amb la finalitat de:

- Augmentar la **satisfacció dels clients** tot oferint la màxima qualitat del servei tècnic i obtenir d'aquesta manera una major fidelitat.
- Garantir el compliment dels **requisits legals** que siguin d'aplicació en l'organització i el sector, així com de els **requisits del client i parts interessades**.
- Desenvolupar mecanisme de **comunicació interna i externa** amb la finalitat de donar a conèixer la política i compromisos assumits per l'empresa a totes les parts interessades; treballadors, clients, proveïdors, etc.
- Establir objectius i metes dins el sistema de gestió de la qualitat, per tal d'impulsar la **millora continua**, l'eficiència i eficàcia dels serveis i productes.
- Determinar un programa de revisions periòdiques que permetin optimitzar el Sistema de Gestió de la Qualitat.

La Direcció, com a responsable final dels compromisos adquirits, controla i revisa el Sistema de Gestió de la Qualitat en tots els seus processos, proporcionant els mitjans humans, tècnics i econòmics per al seu assoliment.

EDAMAR World Group S.L. vol manifestar, mitjançant aquesta política, que la qualitat és un factor clau en el desenvolupament del futur de l'organització i com a tal, és assumida per la Direcció i el personal.

Eduard Ferrer

Direcció